



process
design
consultants

pdc DI Micheli GmbH
Geschäftsführer: Martin Micheli
Richard-Wagner-Straße 51
A-9020 Klagenfurt
Telefon +43. 664. 857 55 88
Telefax +49. 664. 77. 857 55 88
E-Mail office@p-d-c.at

Beratung in der Gesundheitswirtschaft

Management- und Organisationsberatung, die umsetzt, was sie verspricht

Beratung in der Gesundheitswirtschaft

Die process design consultants (pdc) sind eine unabhängige Management- und Organisationsberatung in der Gesundheitswirtschaft mit Fokus auf Krankenhauslogistik, Beschaffungsmanagement sowie Prozessoptimierung in Facility Management und Verwaltung.

Wir sind seit mehr als 10 Jahren am Markt und haben in mehr als 100 Projekten in Österreich und Deutschland die Analyse, Planung und Umsetzung von Logistik-, Prozessoptimierungs- und Beschaffungsprojekten in Universitätskliniken, Krankenhäusern, Pflege- und Senioreneinrichtungen erfolgreich begleitet.



Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir innovative Konzepte, erarbeiten zielorientiert Lösungen und setzen diese erfolgreich in die gelebte Praxis um.

Unsere Leistungen in den Bereichen Management, Logistik und Organisation schaffen grundlegende Voraussetzungen zur Durchführung und Aufrechterhaltung der pflegerischen und medizinischen Versorgung als Basis für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Hauses.

Durch innovatives Design und kontinuierliche Verbesserungen von Prozessen, Strukturen und Technologien in Funktions-, Wirtschafts- und Verwaltungsbereichen gestalten wir mit Ihnen den Rahmen, in dem Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen fokussieren können, und begleiten Sie auf dem Weg zum Krankenhaus der Zukunft.

Management-Unterstützung auf Basis umfangreicher Erfahrung im Gesundheitswesen

Aufgrund des Marktwandels und dem damit gestiegenen Kosten- und Reformdruck genügt es nicht mehr, Einrichtungen der Gesundheitswirtschaft nur zu verwalten.

Vielmehr bedarf es einer zielorientierten Führung. Qualifiziertes Management trägt dazu bei, Aufgaben wirtschaftlich zu erfüllen und die Existenz langfristig zu sichern.

Im Kompetenz- und Leistungsfeld Management stehen wir Ihnen gern mit folgenden Leistungen unterstützend zur Seite:



- Wirtschaftlichkeits- und Machbarkeitsanalysen
- Out-, In- oder Co-Sourcing-Projekte
- Anbieterneutrale Ausschreibungsbegleitung inkl. Angebotsbewertungen und Erarbeitung von Vergabevorschlägen
- (Meta-)Projekt- und Change Management
- Management auf Zeit / operative Betriebsführung
- Fachtagungen / Seminare

Logistik ganzheitlich optimieren

Die Analyse Ihrer Logistik und die darauf aufbauende, die individuellen Anforderungen Ihres Hauses berücksichtigende Optimierung der Logistikprozesse realisiert Kosteneinsparpotenziale und schafft wesentliche Voraussetzungen für die Erfüllung und Verbesserung Ihrer primären Prozesse.

In unserem Kompetenz- und Leistungsfeld Logistik stellen wir Ihnen folgende Leistungen gern zur Verfügung:



- Logistikkonforme Krankenhausplanung
- Lagerlogistik und Warenwirtschaft
- Arzneimittellogistik und Unit-Dose
- Patiententransportlogistik
- Materialtransportlogistik
- Benchmarking in der Logistik

Organisation effizienter gestalten

Die Organisation der Einrichtungen des Gesundheitswesens muss dem Marktwandel und den sich verändernden Rahmenbedingungen angepasst werden, indem ein mindestens gleichwertiges Ziel mit immer weniger Aufwand erreicht wird.

Wir stellen Ihnen betriebswirtschaftliches Know-How zur Verfügung, das Ihnen hilft, Verschwendung von Ressourcen in der Organisation aufzudecken, Organisationsabläufe zu optimieren und zukunftsgerichtet zu gestalten.

Hierzu unterstützen wir Sie mit folgenden Leistungen:



- Prozessmanagement und -optimierung
- Ressourcenplanung
- Schnittstellenmanagement
- Personalentwicklung
- Risiko- und Qualitätsmanagement



process
design
consultants

pdc DI Micheli GmbH
Geschäftsführer: Martin Micheli
Richard-Wagner-Straße 51
A-9020 Klagenfurt
Telefon +43. 664. 857 55 88
Telefax +49. 664. 77. 857 55 88
E-Mail office@p-d-c.at

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Management- und Organisationsberatung, die umsetzt, was sie verspricht